



Ihr individueller

RUF Remote Access

VPN Fernzugriff für Ihre Brikettieranlage

Warum?

Fernzugriff und Fernwartung

Die VPN-Route zwischen Ihrem Gerät und der Brikettieranlage ermöglicht es RUF die SPS und HMIs aus der Ferne zu umzuprogrammieren. Ihnen ermöglicht die Fernüberwachung die Leistung der Brikettieranlage im Auge zu behalten.

Keine zusätzliche Software erforderlich! Sobald das Fernwartungsmodul eingerichtet ist, können Sie mit ihrem Internetexplorer eine Remote-Verbindung mittels VNC auf die Oberfläche ihrer Brikettieranlage herstellen.

Vorteile

Sofortiger Fernzugriff auf Ihr Brikettiersystem

Immer sofort online



Ihr eigener Fernzugriff

Schneller Fernzugriff für eine vereinfachte Bedienung und verbesserte Verfügbarkeit Ihrer Brikettieranlage.



Zugang über Wi-Fi oder mobil

Sobald Sie das Modul an das Internet angeschlossen haben, baut er eine sichere ausgehende VPN-Verbindung auf.



RUF Fernwartung

Minimieren Sie Ausfallzeiten durch RUF-Ferndiagnose, und reduzieren Sie so ggf. teure Serviceeinsätze.



Höchste Sicherheitsanforderungen

Starke End-to-End-Verschlüsselung, Zwei-Faktor-Authentifizierung, Ereignis-Prüfprotokolle, Rollenbasierte Kontenverwaltung, etc.

RUF REMOTE ACCESS - Varianten

	Remote Support	Remote Support + Kunden-Fernzugriff
RUF Telefon Support	Inklusive	Inklusive
RUF Remote Support	Inklusive: 10 Std./Jahr	Inklusive: 10 Std./Jahr
Kunden-Fernzugriff VNC (Website Panel)	---	Inklusive
Bereitschaftszeit Service	Werktags Mo - Fr 8:00 - 16:00 Uhr (MEZ)	
Bereitschaftszeit Ersatzteilversand	Werktags Mo - Do, Fr 8:00 - 16:00 Uhr, 8.00 12.00 Uhr (MEZ)	

Individuell

Ein Modul, zwei Varianten

Je nach Kundenanforderung stehen innerhalb des RUF Remote Access zwei Varianten zur Fernwartung von RUF Brikettieranlagen zur Verfügung.

Die telefonische Unterstützung ist bei beiden Varianten inklusive. Darüber hinaus garantieren wir die Beratung und Unterstützung durch den Remote Support (Fernzuschaltung) auf Ihre Brikettieranlage bei Bedienung, Optimierung, Diagnose oder Fehlerbehebung der Maschine, sowie Tipps zur Bedienung.

Durch einen eigenen kundenseitigen Link Manager kann das Modul erweitert werden. Dieser Kunden-Fernzugriff gewährleistet eigenständigen Remote Zugriff auf die Oberfläche des Panels der Brikettieranlage. Die Überwachung und Steuerung ihrer Brikettproduktion kann damit deutlich optimiert werden.

Fragen? Rufen Sie uns jetzt an!

+49 8268 90 90 20

Was wird benötigt?

Voraussetzungen zur Installation beim Kunden

- > Installation des Secomea Routers in Ihrer Brikettieranlage
- > Firmennetzwerk über Ethernet/WLAN (alternativ Mobilfunk möglich)
- > Internetzugang zum Secomea Server <https://qm08.secomea.com>